

2023年12月15日

株式会社ホンダカーズ東海  
名古屋経済大学

## 産学連携プログラム 名古屋経済大学「経営学」

株式会社ホンダカーズ東海（本社：愛知県名古屋市、社長：高橋 一穂、以下「ホンダカーズ東海」）は、学校法人市邨学園 名古屋経済大学（所在地：愛知県犬山市、学長：佐分 晴夫、以下「名古屋経済大学」）の経営学部 松井 義司教授の講義で「経営学の講話」を行いました。

### 記

1. 開催日 2023年12月15日（金）
2. 場所 名古屋経済大学 7号館 75B教室
3. 対象 経営学部・経済学部の3年生・4年生 90名
4. テーマ **外部環境の変化に伴い、どのように事業や社内の仕組みを変えてきたか？**
5. 内容
  1. 自動車販売における外部環境の変化
  2. 選ばれる販売店になるためにCS重視への大転換
  3. 自動車業界の100年に1度の大変革



### 6. 受講者の感想等

- ・ホンダの車は買おうと思っていたので何を意識して車を買うべきか一つの指標ができてよかったです。
- ・車を売るために顧客満足を上げるっていうのはとても勉強になった。  
顧客満足と車の販売は直接関係ないかなと思っていたが講義を聞いて納得した。
- ・ホンダカーズさんが顧客満足を重視していることを聞き、何よりもお客様のことを考えていることがこの先、生き残ることに繋がると思いました。
- ・メーカーとディーラーの違いについて興味がありました。

< 本リリースに関連する取り組みが貢献するSDGs >

4 質の高い教育をみんなに



< 本リリースに関するお問い合わせ先 >

株式会社ホンダカーズ東海 経営企画室 水口 TEL 052-837-3004