2024年11月14日

株式会社ホンダカーズ東海 名古屋経済大学

産学連携プログラム 名古屋経済大学「経営学」講話

株式会社ホンダカーズ東海(本社:愛知県名古屋市、社長:高橋 一穂、以下「ホンダカーズ東海」)は、 学校法人 市邨学園 名古屋経済大学(所在地:愛知県犬山市、学長:佐分 晴夫、以下「名古屋経済大学」)の 経営学部 松井 義司 教授の講義「経営学」にて講話をしました。

記

1. 開催日 2024年11月14日(木)4限15:00~16:30

2. 場 所 名古屋経済大学 7 号館 75B 教室

3. 対 象 経営学部・経済学部の3年生・4年生の計71名

4. テーマ 外部環境の変化に伴い、どのように事業や社内の仕組みを変えてきたか?

5. 内容 1. ディーラーの役割と当社のビジネスモデルについて

2. 自動車販売における外部環境の変化について

3. 自動車業界 100 年に1度の大変革期と当社の取り組み

当社が重視している『お客様を守り増やす【ストック型ビジネスモデル】』を説明。その上で、外部環境の変化(=消費者の自動車への意識・価値観の多様化)に伴い、『顧客から選ばれるディーラー』になるため『顧客満足重視の販売』に大転換したことを解説。転換のプロセスや、店舗での具体的な取り組みについても話をしました。学生とのQ&Aセッションや課題提出から、多くの学生が様々な視点やキーワードに興味関心を持ったことが分かりました。







<本リリースに関連する取り組みが貢献する SDGs> 4 質の高い教育をみんなに



< 本リリースに関するお問い合わせ先 > 株式会社ホンダカーズ東海 経営企画室 水口 TEL 052-837-3004

